

Privacy beleid

De Koppelhoeve denkt aan uw privacy. Lees hieronder meer over hoe De Koppelhoeve omgaat met uw persoonsgegevens en waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken.

1. Bedrijfsgegevens De Koppelhoeve:

Kerkstraat 48
4141 AX Leerdam
info@koppelhoeve.nl
0345- 610 019
www.koppelhoeve.nl

2. Persoonsgegevens

De Koppelhoeve verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van de diensten van De Koppelhoeve of omdat u deze gegevens aan ons verstrekt hebt. De Koppelhoeve gebruikt uw gegevens om u zo goed mogelijk te helpen als klant en tevens omdat dit wettelijk verplicht is voor de administratie van De Koppelhoeve. Hieronder vindt u een overzicht van alle persoonsgegevens die De Koppelhoeve verzamelt:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

3. Doel

Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor het maken van bijvoorbeeld een offerte of (aan)vraag, om in contact te komen wanneer dit nodig is, bij het plaatsen van een bestelling, om de factuur op te maken en om de nazorg van de werkzaamheden uit te voeren.

4. Bewaartermijn

De Koppelhoeve bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de werkzaamheden uit te voeren en niet langer dan twee jaar na de einddatum van het laatste contact. Administratieve gegevens worden vanwege wettelijke verplichting 7 jaar bewaard.

5. Delen

De Koppelhoeve zal uw persoonsgegevens niet doorverkopen aan derden en uitsluitend verstrekken aan een andere partij wanneer dit nodig is voor de uitvoering van de opdracht of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals de belastingdienst of boekhouder). Mocht De Koppelhoeve uw gegevens moeten delen met een derden partij in verband met het uitvoeren van de werkzaamheden, dan zal De Koppelhoeve een verwerkersovereenkomst afsluiten met deze partij. In de verwerkersovereenkomst staat hoe de andere partij met uw gegevens omgaat. De Koppelhoeve zorgt ervoor dat dit op hetzelfde niveau is als hoe De Koppelhoeve met uw gegevens omgaat.

6. Gegevens inzien of aanpassen

U heeft het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen, te ontvangen of in te trekken. Heeft u een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, verzoek tot intrekking of een bezwaar op de verwerking dan kunt u contact opnemen met info@koppelhoeve.nl

7. Cookies

De Koppelhoeve maakt geen gebruik van cookies. Wanneer u via de De Koppelhoeve in aanraking komt met social media kanalen als Facebook en Instagram dan kan het zijn dat deze partijen wel cookies verzamelen. De Koppelhoeve verwijst u in dit geval door naar het privacy statement van deze social media partijen.

8. Gerechtvaardigd belang

De Koppelhoeve verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang.

Privacy beleid

De Koppelhoeve VOF respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. De Koppelhoeve VOF gebruikt je gegevens om jouw bestelling of (aan)vraag zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor al het overige zal De Koppelhoeve VOF deze gegevens niet gebruiken. De Koppelhoeve verkoopt of speelt je gegevens niet door aan derden.

Als je een bericht stuurt aan De Koppelhoeve VOF slaan wij de gegevens van jou als klant op om de volgende diensten te leveren; De Koppelhoeve BV heeft je naam, e-mailadres, telefoonnummer, eventueel afleveradres en factuuradres nodig om de bestelling of aanvraag uit te voeren en je daarvan op de hoogte te houden.

Persoonlijke gegevens

De Koppelhoeve VOF verkoopt of speelt je gegevens niet door aan derden. De Koppelhoeve VOF Kusjes waardeert het vertrouwen dat je in haar stelt en zal daarom uiterst zorgvuldig met de gegevens van de klant omgaan. Je gegevens zullen te allen tijde worden beschermd en vertrouwelijk worden behandeld.

Vragen over ons privacy beleid?

Als je het niet eens bent of vragen hebt over ons privacy beleid, kun je contact opnemen met De Koppelhoeve VOF via e-mail: info@koppelhoeve.nl.

Disclaimer

~~Het is de bedoeling van Met Duizend Kusjes om bij de gepersonaliseerd en in opdracht gemaakte producten zo dicht mogelijk bij het ontwerp of het aangeleverde bestand te blijven. Met mijn echo's probeer ik de foto een op een te vertalen naar stof en daarmee bij het origineel te blijven. Echter zet ik mijn steken één voor één met de hand waardoor het mogelijk is dat het borduurwerk iets van het ontwerp of foto kan afwijken.~~

-

Deze kleine afwijken of variaties in de producten zijn onlosmakelijk verbonden aan het vervaardigen van handgemaakte producten. De kleine verschillende details die wellicht in jouw borduurwerk zichtbaar zijn maken jouw aankoop extra speciaal en de enige in zijn soort.

Privacy policy

De Koppelhoeve VOF

Deze Privacy Policy geldt voor alle bezoekers van de websites van De Koppelhoeve VOF.

1. Wet Bescherming Persoonsgegevens

Wij respecteren de privacy van bezoekers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt.

2. Gebruik persoonsgegevens

Wij zullen de verzameling en gebruik van gegevens beperken tot datgene wat noodzakelijk is om het gewenste niveau van dienstverlening aan onze cliënten te kunnen bieden of overeenkomsten voor te bereiden of uit te voeren. Uw gegevens worden uitsluitend door De Koppelhoeve VOF gebruikt of pas na uw voorafgaande toestemming aan derden ter beschikking gesteld.

3. Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

4. Twitter, Facebook, Google+ en LinkedIn – Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Twitter, Facebook, Google+ en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Twitter, Facebook, Google+ en LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter, Facebook, Google+ en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Twitter, Facebook, Google+ en LinkedIn stellen zich te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel.

Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens."

Wilt u meer weten omtrent wat Twitter, Facebook, Google+ en LinkedIn doen uw persoonsgegevens welke zij met deze code verwerken, leest u dan de privacyverklaring van Twitter, Facebook, Google+ en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen).

5. Nieuwsbrief – Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over nieuws, interessante aanbiedingen over producten en diensten welke voor u relevant kunnen zijn. Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich hiervoor kunt afmelden. Uw e-mailadres wordt uitsluitend door Henri Willig Kaas B.V. gebruikt of pas na uw voorafgaande toestemming aan derden ter beschikking gesteld.

6. Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de computer van de bezoeker worden geplaatst. De Koppelhoeve VOF gebruikt cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de website te optimaliseren. Tevens worden de cookies gebruikt om uw instellingen en voorkeuren te onthouden, waardoor wij u bij een volgend bezoek nog beter van dienst kunnen zijn, o.a.:

– Functionele cookies – De Koppelhoeve VOF plaatst in de eerste plaats zelf functionele cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk om de door u verzochte dienst te kunnen leveren. Zo zorgen functionele cookies er bijvoorbeeld voor dat u na het inloggen op de website niet op elke pagina opnieuw hoeft in te loggen en onthouden deze functionele cookies de op de website ingevulde formulieren.

– Sessie cookies – Naast functionele cookies plaatst De Koppelhoeve VOF cookies die slechts een beperkte tijd op uw computer worden opgeslagen. Zodra u de webbrowser sluit, worden deze cookies automatisch verwijderd. Deze zogenaamde sessie cookies worden gebruikt om uw surfgedrag op de website tijdens een bepaald bezoek in kaart te brengen. De Koppelhoeve VOF kan met behulp van deze gegevens de website aanpassen aan de behoeftes van de bezoekers.

– Permanente cookies

Ook plaatst De Koppelhoeve VOF die voor een langere periode op uw computer blijven staan. Aan de hand van deze zogenaamde permanente cookies wordt uw computer bij een volgend bezoek aan de website herkend. Deze cookies bieden ons de mogelijkheid om u de website te tonen die specifiek aan uw voorkeuren is aangepast. Doordat uw voorkeuren reeds zijn ingesteld, bespaart u bij een nieuw bezoek aan de website tijd en is het gebruik daarvan aangenamer.

Cookies kunt u te allen tijde van uw computer verwijderen door uw browser zo in te stellen dat deze geen cookies accepteert en/of door in u uw browser alle reeds geplaatste cookies te verwijderen. Ook bestaat de mogelijkheid om de browser zo in te stellen dat deze het gebruik van cookies (niet) toestaat danwel gedeeltelijk toestaat. Hiermee dient u er rekening mee te houden dat het verwijderen van cookies tot gevolg kan hebben dat bepaalde onderdelen van de website niet of niet goed meer werken.

7. Inzage, correctie, wijziging – Op schriftelijk verzoek heeft u de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

8. Vragen – Voor vragen over deze Privacy Policy kunt u contact opnemen met De Koppelhoeve VOF U kunt onze contactgegevens terugvinden op onze website.

9. Disclaimer – Wij behouden ons het recht voor deze Privacy Policy aan te passen.

De Koppelhoeve respecteert de privacy van de bezoekers van de Website, in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie met onze klanten hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

~~Totdat u op de website het gebruik van cookies en andere tracking systems accepteert, plaatsen wij geen niet-geanonimiseerde analytische cookies en/of tracking cookies op uw computer, mobiele telefoon of tablet.~~

~~Met het voortzetten van het bezoek van de Website accepteert u de volgende gebruikersvoorwaarden.~~

De huidige op de Website beschikbare versie van de privacyverklaring is de enige versie die van toepassing is zolang u de Website bezoekt, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

Artikel 1 - Wettelijke bepalingen

1. Website (hierna ook "de website"): koppelhoeve
2. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens (Hierna ook: "De beheerder"): cscs, wonende te cc, ss cdc.

Artikel 2 - Toegang tot de website

De toegang tot de website en het gebruik is strikt persoonlijk. U zult deze website alsook de gegevens en informatie die daarop verstrekt worden niet gebruiken voor commerciële, politieke of publicitaire doeleinden, dan wel voor enige commerciële aanbiedingen en in het bijzonder niet gebruiken voor ongevraagde elektronische aanbiedingen.

Artikel 3 - De content van de website

~~Alle merken, afbeeldingen, teksten, commentaren, illustraties, (animatie)plaatjes, video-beelden, geluiden, alsook alle technische applicaties die gebruikt kunnen worden om de website te laten functioneren en meer in het algemeen alle onderdelen die op deze site zijn gebruikt, zijn beschermd bij wet door intellectuele eigendomsrechten. Iedere reproductie, herhaling, gebruik of aanpassing, op welke wijze dan ook, van het geheel of slechts een onderdeel ervan, met inbegrip van de technische applicaties, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke, is ten strengste verboden. Indien de~~

~~beheerder niet meteen actie onderneemt tegen enig inbreuk, kan dat niet worden opgevat als stilzwijgende toestemming dan wel het afzien van rechtsvervolging.~~

Artikel 4 - Het beheer van de website

Voor het goede beheer van de website kan de beheerder op ieder moment:

- de toegang aan een bepaalde categorie bezoekers schorsen, onderbreken of beperken tot de gehele of een gedeelte van de website
- alle informatie verwijderen die het functioneren van de website kan verstoren of in strijd is met nationale of internationale wetgeving of in strijd is met internet-etiquette
- de website tijdelijk niet beschikbaar hebben teneinde updates uit te kunnen voeren

Artikel 5 - Verantwoordelijkheden

De beheerder is in geen geval verantwoordelijk voor falen, storingen, moeilijkheden of onderbrekingen van het functioneren van de website, waardoor de website of een van zijn functionaliteiten niet toegankelijk is. De wijze waarop u verbinding zoekt met de website is uw eigen verantwoordelijkheid. U dient zelf alle geschikte maatregelen te treffen om uw apparatuur en uw gegevens te beschermen tegen onder andere virusaanvallen op het internet. U bent bovendien zelf verantwoordelijk voor de websites en de gegevens die u op internet raadpleegt.

De beheerder is niet aansprakelijk voor juridische procedures die tegen u worden gevoerd:

- vanwege het gebruik van de website of diensten toegankelijk via internet
- vanwege het schenden van de voorwaarden van deze privacy policy

De beheerder is niet verantwoordelijk voor enige schade die u zelf oploopt, dan wel derden of uw apparatuur oplopen als gevolg van uw verbinding met of het gebruik van de website. U zult zich onthouden van iedere actie tegen de beheerder als gevolg hiervan.

Indien de beheerder betrokken raakt bij een geschil als gevolg van uw gebruik van deze website, is hij gerechtigd alle schade die hij dientengevolge lijdt en nog zal lijden op u te verhalen.

Artikel 6 - Het verzamelen van gegevens

Uw gegevens worden verzameld door cscs. Onder persoonsgegevens worden verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of een of

meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.

De persoonsgegevens die op de website worden verzameld worden hoofdzakelijk gebruikt door de beheerder voor het onderhouden van relaties met u en indien aan de orde voor het verwerken van uw bestellingen.

Artikel 7 - Uw rechten met betrekking tot uw gegevens

Op grond van artikel 13 lid 2 sub b AVG heeft eenieder recht op inzage van en rectificatie of wissing van zijn persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via info@koppelhoeve.nl.

Ieder verzoek daartoe dient te worden vergezeld van een kopie van een geldig identiteitsbewijs, waarop u uw handtekening heeft gezet en onder vermelding van het adres waarop er met u contact kan worden opgenomen. Binnen 1 maand na het ingediende verzoek, krijgt u antwoord op uw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal van de verzoeken kan deze termijn indien nodig met 2 maanden worden verlengd.

Artikel 8 - Verwerking van persoonsgegevens

In geval van schending van enige wet- of regelgeving, waarvan de bezoeker wordt verdacht en waarvoor de autoriteiten persoonsgegevens nodig hebben die de beheerder heeft verzameld, worden deze aan hen verstrekt na een uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoek van die autoriteiten, waarna deze persoonsgegevens mitsdien niet meer onder de bescherming van de bepalingen van deze privacyverklaring vallen.

Indien bepaalde informatie noodzakelijk is om toegang te krijgen tot bepaalde functionaliteiten van de website, zal de verantwoordelijke het verplichte karakter van deze informatie aangeven op het moment van het vragen van de gegevens.

Artikel 9 - Commerciële aanbiedingen

U kunt commerciële aanbiedingen krijgen van de beheerder. Indien u deze niet (meer) wenst te ontvangen, stuurt u een mail naar het volgende adres: info@koppelhoeve.nl.

Indien u tijdens het bezoek van de website enige persoonsgegevens tegenkomt, dient u zich te onthouden van het verzamelen ervan of van enig ander ongeoorloofd gebruik alsook van iedere daad die een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van die perso(o)n(en) oplevert. De beheerder is in geen geval verantwoordelijk in bovengenoemde situaties.

Artikel 10 - Bewaartermijn gegevens

De door de beheerder van website verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur zoals deze bij wet is bepaald.

Artikel 11 - Cookies

1. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij bezoek aan onze website geplaatst wordt op de harde schijf van uw computer. Een cookie bevat gegevens zodat u bij elk bezoek aan onze website als bezoeker kan worden herkend. Het is dan mogelijk om onze website speciaal op u in te stellen en het inloggen te vergemakkelijken.

2. Wij gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:

- Functionele cookies: zoals sessie- en login cookies voor het bijhouden van sessie- en logininformatie.
- Geanonimiseerde Analytische cookies: om inzage te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kunnen we de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van bezoekers van onze website. We kunnen niet zien wie onze websites bezoekt of vanaf welke pc het bezoek plaatsvindt.

3. Meer specifiek gebruiken wij de volgende cookies:

- Geen overige cookies

4. Wanneer u onze website bezoekt kunnen cookies afkomstig van de verantwoordelijke en/of derden op uw apparatuur worden geïnstalleerd.

5. Voor meer informatie over het gebruik, het beheer en het verwijderen van cookies voor elk besturingstype, nodigen wij u uit om de volgende link te raadplegen: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/internet-telefoon-tv-en-post/cookies#faq>

Artikel 12 - Beeldmateriaal en aangeboden producten

Aan het beeldmateriaal dat behoort bij de aangeboden producten op de website kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 13 - Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. De rechtbank van de woonplaats van de beheerder is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen omtrent deze voorwaarden, behoudens wanneer hierop een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Artikel 14 - Contact

Voor vragen, productinformatie of informatie over de website zelf, kunt u zich richten tot: , info@koppelhoeve.nl.

Artikel 15 - Toeschrijving

Deze privacyverklaring is gemaakt met behulp van Rocket Lawyer (<https://www.rocketlawyer.com/nl/nl>).

Deze privacyverklaring is van toepassing sinds tot nader order.